Processus d'achat

DMS Global Supply · BUILT TO SUPPLY

Chaque demande suit les mêmes onze étapes. Chaque étape précise qui fait quoi, pour que vous sachiez où en est votre commande.

01 · Besoin **(Vous et DMS)**
Vous décrivez votre besoin via le formulaire de RFQ, par e-mail ou sur WhatsApp. DMS l'enregistre et lui attribue un numéro de RFQ.

02 · Revue technique **(DMS)**
DMS lit la spécification, vérifie qu'elle est complète et demande des précisions avant de sourcer.

03 · Sourcing **(DMS)**
DMS source d'abord localement, puis par d'autres circuits d'approvisionnement lorsque le produit l'exige. Le sourcing international est traité au cas par cas.

04 · Identification des fournisseurs **(DMS)**
DMS identifie les fournisseurs capables de répondre à la spécification, à la quantité et au calendrier.

05 · Devis **(DMS)**
DMS établit un devis écrit avec le prix, les conditions et le délai. Un devis est valable 15 jours.

06 · Validation par le client **(Vous)**
Vous examinez le devis et le validez. La commande est confirmée selon les conditions indiquées dans le devis ou l'accord commercial.

07 · Achat **(DMS)**
DMS passe la commande auprès du fournisseur retenu et en assure le suivi.

08 · Documentation et contrôle qualité **(DMS)**
La documentation et les contrôles qualité sont réalisés selon les exigences du produit, du fournisseur et du projet.

09 · Coordination logistique **(DMS)**
DMS coordonne le transport et, le cas échéant, les formalités d'importation avec les transporteurs et transitaires, selon la commande.

10 · Livraison **(Vous et DMS)**
Les marchandises sont livrées au lieu convenu. Les documents de livraison sont vérifiés à la remise.

11 · Suivi **(Vous et DMS)**
DMS assure le suivi après la livraison. Les réclamations sont notifiées sous 48 heures après la livraison. Les demandes de garantie sont transmises selon les conditions du fabricant.

Comment nous décrivons notre rôle

DMS source, coordonne et fournit. Lorsqu'une étape est réalisée par un transporteur, un transitaire ou un fabricant, le devis l'indique.

Conditions commerciales

Les devis sont valables 15 jours. Les réclamations sont notifiées sous 48 heures après la livraison. Les conditions de paiement sont précisées dans chaque devis ou accord commercial et peuvent varier selon la nature de la commande, les exigences du fournisseur, la logistique et les conditions du projet. Les délais sont indiqués dans le devis.

Documents auxquels vous pouvez vous attendre

- Devis écrit
- Confirmation de commande
- Bon de livraison
- Facture
- Documentation fabricant ou produit, lorsqu'elle est applicable et disponible