Aperçu qualité et conformité

DMS Global Supply · BUILT TO SUPPLY

Les normes et certifications applicables dépendent du produit, du fabricant, de la spécification et de l'usage prévu. DMS source selon votre spécification et transmet la documentation existante.

Quatre notions distinctes

A. Documentation de l'entreprise DMS — Les documents que DMS émet elle-même : devis, confirmations de commande, bons de livraison, factures et informations d'immatriculation.

B. Documentation du fabricant — Fiches techniques, rapports d'essai, notices et documents de garantie émis par le fabricant. DMS les demande et les transmet lorsqu'ils existent.

C. Certifications produit — Certificats rattachés à un produit ou à un fabricant. Ils appartiennent au fabricant ou au produit, et DMS les transmet avec le devis lorsqu'ils existent.

D. Normes techniques applicables — Les normes qu'un produit doit respecter pour son usage. Les produits sont sourcés selon les spécifications techniques applicables et les normes pertinentes. Les normes diffèrent d'un produit à l'autre.

Comment la documentation est traitée

Documentation produit. Certification produit et documentation technique disponibles lorsqu'elles sont applicables. Ce qui existe dépend du produit et du fabricant.

Spécifications techniques. DMS examine votre spécification avant de sourcer et confirme dans le devis ce qui est proposé.

Vérification des fournisseurs. Les fournisseurs sont évalués selon le produit, leur documentation et les exigences de la commande.

Contrôles qualité. La documentation et les contrôles qualité sont réalisés selon les exigences du produit, du fournisseur et du projet.

Documents de livraison. Les livraisons sont accompagnées de documents de livraison, à vérifier à la remise.

Documents de facturation. Les factures sont émises pour la valeur réelle de la vente.

Documents de garantie. Les documents de garantie fabricant sont fournis lorsque le fabricant en émet. Voir la page Garantie et retours.

Certificats et rapports d'essai

Les certificats et rapports d'essai émis par les fabricants sont fournis avec le devis lorsqu'ils existent pour le produit. Demandez la documentation qui correspond à votre commande.